

5 JAHRE
GARANTIE

CAME LED Lichttechnik gewährt auf Leuchten registrierter Projekte 5 Jahre Garantie.

CAME LED Lichtgarantie erweitert die reguläre Gewährleistungsfrist für Leuchten unter folgenden Bedingungen auf 5 Jahre ab Rechnungsdatum:

1. Die Garantie können Sie für Produkte beantragen, die von Ihnen über die CAME Deutschland GmbH erworben und in der EU installiert worden sind.
2. Die gewährte Garantie gilt ausschließlich für CAME Leuchten registrierter Projekte und unter der Bedingung, dass die Produkte entsprechend mit den im Datenblatt vorgegebenen Produktspezifikationen verwendet und fachmännisch, gemäß dem Produkt beigelegter Montageanleitung, installiert und in Betrieb genommen werden. Die Gewährleistung erlischt, wenn Änderungen oder Reparaturen von Personen vorgenommen worden sind, die hierfür nicht qualifiziert sind. Das Produkt darf keinen nicht bestimmungsgemäßen mechanischen Belastungen ausgesetzt sein, eine jährliche Brennstundendauer von 4.000 Stunden nicht überschreiten und nicht häufiger als 20.000 Mal schnell ein- und ausgeschaltet werden. Des Weiteren darf die Umgebungstemperatur nicht unter -20°C fallen und +30°C nicht übersteigen. Die relative Luftfeuchte darf nicht über 80% hinausgehen und die Produkte dürfen keinen Spannungsschwankungen von mehr als 10% unterliegen.
3. Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, die durch nachgewiesene Konstruktions-, Produktions oder Materialfehler verursacht werden. Bei elektronischen Betriebsgeräten bzw. Bauteilen, wie LEDs, beträgt die Nennausfallsrate 0,2 %/1000 Betriebsstunden, sofern die Nennlebensdauer und Nennausfallsrate eines Gerätes oder eines Bauteiles in den Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblatt) nicht anders definiert sind.
4. Sollten wir während des Garantiezeitraumes den Nachweis über einen Garantiefall vorgelegt bekommen, bzw. über ein von der Herstellergarantie umfassten Produkte informiert werden, ist es uns freigestellt, es entweder zu ersetzen oder an einem unserer Standorte zu reparieren.
5. Diese Herstellergarantie ist eine Ersatz- bzw. Ersatzteilgarantie. Sämtliche Ersatzprodukte oder -teile jeglicher Art können neue oder auch wiederverwertete Materialien enthalten, die gleichwertig gegenüber neuen Produkten oder Teilen hinsichtlich Zuverlässigkeit und Leistung sind.
„Wiederverwertete Materialien“ können gebrauchte Teile oder Produkte sein, die überholt, d.h. nicht neu sind. Ihr Zustand ist nach einer Überholung oder Instandsetzung hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit dem Zustand eines neuen Produkts oder Teils gleichwertig.

Wir garantieren nach Maßgabe der vorstehenden Punkte 3 und 4, dass Ersatzprodukte oder -teile für die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraumes keine Materialfehler oder Herstellungsmängel aufweisen. Das Ersatzprodukt kann in vertretbarem Ausmaß hinsichtlich Abmessungen und Design vom ursprünglichen Produkt abweichen.

6. Die Garantie bezieht sich **nicht** auf alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Ein- und Ausbau, anfallende Transportkosten des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgungskosten, Fahrt und Wegzeit, Vorrichtung, Gerüste); diese Kosten gehen zu Lasten des Käufers; Sie bezieht sich **nicht auf** Verschleißteile, wie z.B. Batterien/ Akkus und elektronische Komponenten, Produkte und Leuchten, die CAME als Handelsware vertreibt (z.B. Drucker und Computer unter fremdem Label), sowie Leuchten anderer Hersteller sind nicht in der Garantie enthalten.

Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen verändern sind nicht in der Garantie enthalten.
7. Wenn an der Ware ohne unsere schriftliche Einwilligung Änderungen oder Instandsetzungen vorgenommen werden erlischt die Garantie.
8. Die erweiterte Gewährleistung gilt ausschließlich für Projekte, die bei CAME Deutschland GmbH und innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsdatum registriert worden sind und nur für Ansprüche, die uns innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich und detailliert mitgeteilt wurden.
9. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die dort unter der Überschrift Gewährleistung geregelten Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.
10. Sollte eine Klausel unwirksam sein, so behalten die übrigen Klauseln ihre Wirkung und gelten weiterhin als vereinbart.
11. Mit Übergabe der Garantiebestätigung hat sich Ihr zuvor genehmigter Garantierantrag auf 5 Jahre verlängert.

GARANTIEREGISTRIERUNG FÜR CAME LEUCHTEN

Registrierungsformular

Sie können Ihr Projekt innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum registrieren. Bitte füllen Sie hierzu das Formular vollständig aus. Nur vollständig ausgefüllte Formulare können registriert werden.

Kaufdatum

Rechnungsdatum

Rechnungsnummer

Auftraggeber/Bauherr

Objektbezeichnung

Straße

Nummer

PLZ

Ort

Land

Anzahl

Artikelnummer

Artikelbezeichnung

GARANTIEREGISTRIERUNG FÜR CAME LEUCHTEN

Anzahl

Artikelnummer

Artikelbezeichnung

Firma

Straße

Nummer

PLZ

Ort

Land

E-Mail

Telefon

Fax

Anrede

Frau

Herr

Vorname

Nachname

E-Mail